

## Інструкція по доставці

### 1. Загальні положення.

Доставка здійснюється з понеділка по суботу (включно) з 08:00 до 19:00.

Строки доставки визначаються виходячи з конструкторської складності виробу та конкретного регіону доставки. Підлягають корегуванню протягом року.

### 2. Доставка на адресу.

#### 2.1

Для здійснення доставки замовник зобов'язаний:

Вказувати одну точну адресу вивантаження в одному населеному пункті:

- область
- район
- населений пункт
- вулицю
- номер дому
- контактний номер отримувача

#### 2.2

Одна точка доставки – це одне місто!

В окремих випадках, якщо кількість конструкцій перевищує 10 (десять), доставка може бути здійснена на додаткову точку (за попереднім узгодженням з менеджером Відділу Доставки).

Починати вивантаження доставлених конструкцій одразу по факту приїзду автомобіля БЕЗ ЗАТРИМКИ.

Доставка здійснюється при наявності під'їзних шляхів для великовантажних автомобілів. У випадку відсутності під'їзду біля місця вивантаження, можливого ризику пошкодження ТМЦ/транспортного засобу, або відсутності – замовлення повертаються на завод або на найближчий регіональний склад.

Наступна доставка буде проводитись або самовивозом, або транспортом нашого підприємства по тарифу 50 грн/конструкція.

## 2.3

З метою дотримання графіку вивантаження заводська машина у випадку простою 1 години без розвантаження, буде вимушена продовжити рух за попередньо спланованим маршрутом. Подальша доставка буде вважатись повторною.

Якщо замовник не зміг здійснити прийом виробів попричинам, які незалежать від підприємства, то повторна доставка замовлення здійснюється на платній основі, виходячи з тарифу 100 грн/конструкція.

Дотримуйтесь даних правил – їх порушення приводить до збою графіку вивантаження!

## 3. Правила прийомки виробів та комплектуючих .

### 3.1

Прийом виробів та комплектуючих із заводського транспорту проводиться по кількості та якості згідно супровідного документу водія (виїзного листа). При прийомці по якості треба звернути увагу на:

профіль

- наявність відколів, вм'ятин, тріщин, подряпин, цілісність зварних швів
- при пошкодженні захисної плівки необхідно зняти її та переконатися у відсутності/наявності пошкоджень профілю
- деформація ущільнювача декоративні елементи
- декоративні елементи відправляються з заводу в індивідуальних упаковках (одне замовлення – один пакет). Перевірка фурнітури зводиться до перерахунку кількості пакетів, нанесенню відміток у виїзний лист про наявність пошкоджень упаковки.

термопанель

- необхідно здійснити огляд на наявність деформацій, місць здуття, подряпин склопакети
- слід оглянути склопакети, щоб переконатися у відсутності/наявності подряпин, відколів. При наявності подряпин необхідно зробити фотографію місця відколу для відділу реклаमाцій.

москітні сітки

- наявність подряпин на профілі, порізів на полотні комплектуючі (підвіконня, відливи, піддашся, з'єднувачі, розширювачі, нащільники)
- наявність подряпин, тріщин, вм'ятин
- відмітити цілісність упаковки для підвіконня
- По факту виявлення пошкоджень будь-якого характеру або недостачі, виявлених під час прийомки товару, відповідна відмітка ставиться у виїзному листі водія.
- Після того, як ви прийняли товар та поставили свій підпис у супровідному документі водія (виїзному листі), реклаमाції щодо пошкоджень та недостачі позицій – не приймаються.
- У випадку, якщо водій відмовляється представити супровідні документи, а також в інших суперечливих випадках—необхідно втерміновому порядку повідомити про це на «гарячу лінію» відділу доставки по таким номерам телефонів:

- Дніпро

067 56-50-661

093 17-02-457

050 20-25-050

050 42-05-599

- Львів

- 563-90-42

- Доставка з регіонального складу

При замовленні виробів з адресною доставкою в населені пункти, в яких розташований регіональний склад Steko, прохання враховувати наступне:

4.1

Під безкоштовною доставкою мається на увазі занесення виробу, площа якого не перевищує 5 кв.м. вантажниками підприємства на адресу роздрібному покупцю.

**УВАГА!**

- Наші вантажники доставляють замовлення в квартиру тільки на ліфті або по сходах. Інші способи доставки НЕ використовуються. У зв'язку з цим, вироби повинні мати габаритні розміри, які дозволяють доставляти їх саме в такий спосіб. Якщо виріб має розмір, який не дозволяє занести його в квартиру без пошкоджень, то компанія Steko залишає за собою право не заносити такі конструкції та сповіщає про це замовника.
- Доставка виробів, площа яких перевищує 5 кв.м., здійснюється тільки до під'їзду.
- Для оформлення замовлення з доставкою з регіонального складу необхідно:
- Вказувати точну адресу кінцевого споживача:
- Область
- Район
- Населений пункт
- Вулицю
- Номер дому
- Номер квартири
- Поверх
- Контактний номер телефону
- При наявності часових обмежень/побажань стосовно дати/часу доставки, необхідно вказати цю інформацію при створенні замовлення.

Наприклад, «доставка після 20 серпня», «доставка до 16:00 години» і так далі.

#### 4.3

#### УВАГА!

- Якщо Ви вказали невірний поверх або не вказали його зовсім, то занесення конструкцій буде здійснюватись тільки на той поверх, який вказаний у «виїзному листі».
- Якщо в полі «адреса доставки» було вказано слово «склад» або прописана адреса регіонального складу, то отримати своє замовлення можна буде тільки шляхом самовивозу з цього складу. Рознесення по поверхам не буде здійснюватись!

#### 4.4

- Вантажники регіонального складу можуть здійснювати доставку на тендерні об'єкти, новобудови, замовникам, по яким виступають державні установи, суспільні організації, приватні компанії та інші – але тільки на 1-й поверх.
- Якщо обсяг тендерного замовлення (велика кількість конструкцій, площа виробів) не дозволяють здійснити повноцінну доставку без збитку для доставки роздрібному покупцеві, то компанія Steko залишає за собою право визначати дату та час надання своїх вантажників (за попередньою згодою) для надання допомоги в розвантаженні таких замовлень.

#### 4.5

- Зверніть увагу на розрахунок термінів доставки. Якщо термін доставки складає наприклад 5 робочих днів, то відлік починається через день після оплати рахунку, без урахування суботи та неділі. Таким чином, сплативши в понеділок, конструкція буде доставлена до вівторка наступного тижня (5-й робочий день)

### КАЛЕНДАРЬ СРОКОВ ДОСТАВКИ

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
День оплаты	День зачисления средств	1-й рабочий день	2-й рабочий день	3-й рабочий день	ВЫХОДНОЙ	ВЫХОДНОЙ
4-й рабочий день	5-й рабочий день	6-й рабочий день	7-й рабочий день	8-й рабочий день	ВЫХОДНОЙ	ВЫХОДНОЙ
9-й рабочий день	10-й рабочий день	11-й рабочий день	12-й рабочий день	13-й рабочий день	ВЫХОДНОЙ	ВЫХОДНОЙ

и так далее